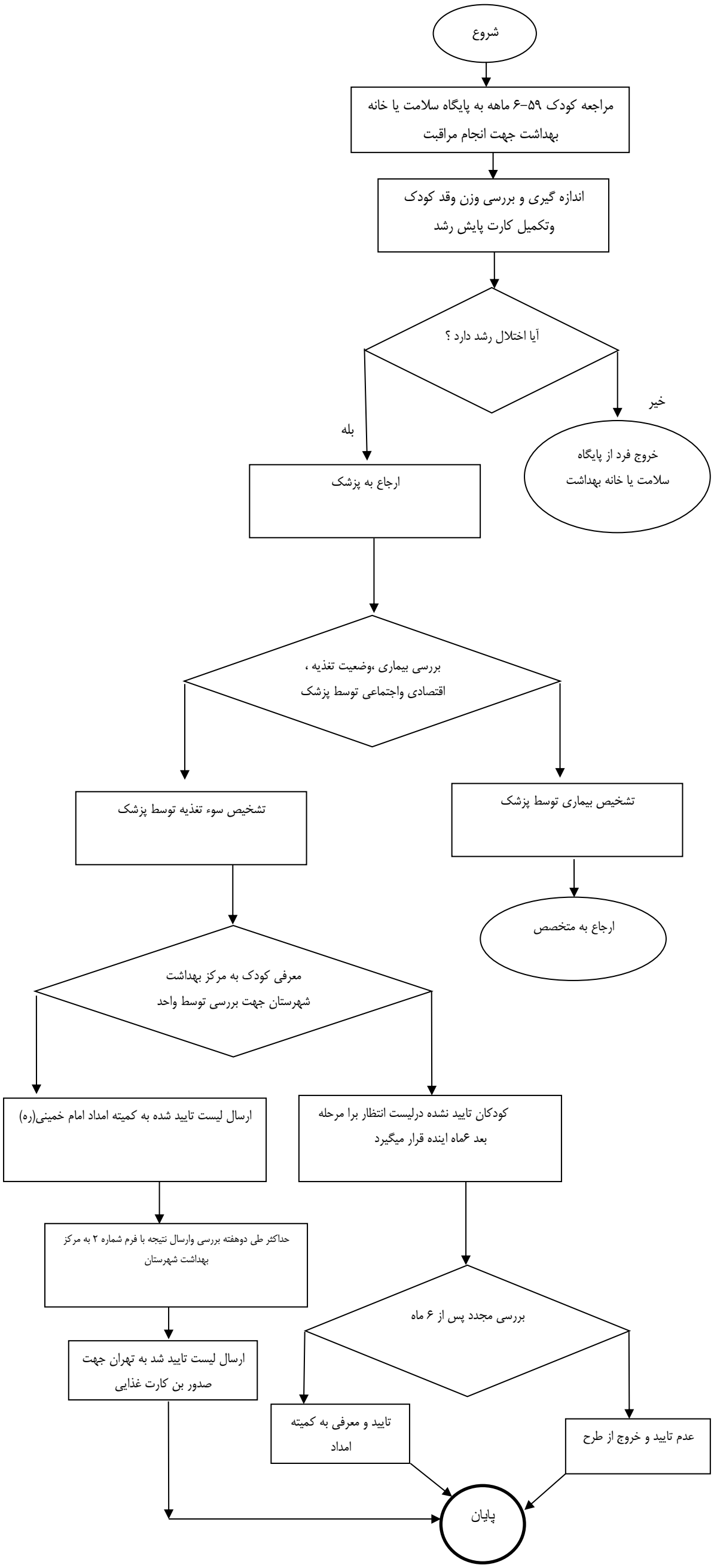
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت

نمودار جریان فرآیند :